

Утверждаю
 Глава
 с/п.п. Благовещенка
 Прохладненского муниципального
 района КБР
 Г. М. Горностаев
 10.01.2024г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном казенном учреждении культуры
«Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка Прохладненского муниципального района»
Кабардино-Балкарской Республики
на 2024 -2025 г.г.

№ п.п.	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Соответствие светового, температурного, санитарного, звукового и влажностного режимов, а также материалов оформления и внутренней	2025 год	Учредитель МКУК «КДЦ с.п. Благовещенка», местная администрация с.п.		

		отделки помещений действующим в РФ санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, гигиеническим нормам. Наличие туалетных комнат, оборудованных указателями.		Благовещенка (Горностаев Г. М.), руководитель МКУК «КДЦ с.п. Благовещенка» (Козяр Л. М.)		
2.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительской информации	Оборудование помещений соответствующими табличками и сигналами.	2024г.	руководитель МКУК «КДЦ с.п. Благовещенка» (Козяр Л. М.)		
3.	Наличие альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать рабочую версию сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1 квартал 2024г.	руководитель МКУК «КДЦ с.п. Благовещенка» (Козяр Л. М.)		
Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры						
4.	Повышение уровня компетентности работников учреждения в общении с получателем услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучение работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг.	2024- 2025гг.	руководитель МКУК «КДЦ с.п. Благовещенка» (Козяр Л. М.)		

Директор МКУК «КДЦ с.п. Благовещенка»

Л. М. Козяр