

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства культуры
 Кабардино-Балкарской Республики
 от 01.12.2020г. № 01-01/125/3

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном
 учреждении «Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка
 Прохладненского муниципального района» на 2021 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	<p>Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура).</p> <p>Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства</p>	II квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка Прохладненского муниципального района» Козяр Людмила Матвеевна		

культуры РФ от 20 февраля 2015г.
№277

Дополнить информационный
стенд информацией:

- о полном и сокращенном
наименовании организации (почтовый
адрес, контактные телефоны, адрес
электронной почты);
- о дате создания организации;
- об учредителе (контактные
телефоны, адрес сайта, адрес
электронной почты);
- о структуре и органах управления
организации;
- о видах предоставляемых услуг
организацией;
- о планируемых мероприятиях;
- о результатах независимой оценки
качества условий оказания услуг.

На официальном сайте добавить:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- в подразделе «Основные сведения»
- адрес сайта, адрес электронной
почты и контактные телефоны
учредителя;
- дату создания организации;
- данные о заместителях директора;
- контактные телефоны руководителя
и его заместителей;
- информацию о режиме и графике
работы;

в подразделе «Информация о

		деятельности организации культуры» - копии плана финансово-хозяйственной деятельности				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	II квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка Прохладненского муниципального района» Козяр Людмила Матвеевна		
II. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы, связанные с обеспечением: - пандусами (подъемными платформами); - поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка Прохладненского муниципального района» Козяр Людмила Матвеевна		
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить наличие сменного кресла-коляски - устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка Прохладненского муниципального района» Козяр Людмила Матвеевна		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						

5.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	II квартал 2021 года	<p>Руководитель МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка Прохладненского муниципального района Козяр Людмила Матвеевна</p>		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p>	II квартал 2021 года	<p>Руководитель МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка Прохладненского муниципального района» Козяр Людмила Матвеевна</p>		