



ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

от 27 ноября 2020 г. № 5

г. Нальчик

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Амшокова Ф.К.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

члены Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

Варитлов В.З.
Каскулова А.Ф.
Любуния Н.Г.
Хакулова М.Х.

ответственный секретарь

Анаев М.А.

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

министр культуры Кабардино-Балкарской Республики

Кумахов М.Л.

заместитель директора государственного бюджетного учреждения «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики

Кагазежева М.А.

начальник отдела мониторинговых исследований государственного бюджетного учреждения «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики

Карданова Ю.Х.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году.

2. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году.

3. Об утверждении сводного плана мероприятий на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год.

**О проведении независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Кабардино-
Балкарской Республики в 2020 году**

(Кумахов)

Принять к сведению информацию министра культуры Кабардино-Балкарской Республики Кумахова М.Л. о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году.

**Об итогах проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской
Республике в 2020 году**

(Кагазежева)

1. Принять к сведению информацию Кагазежевой М.А. об осуществлении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики с учетом отчета по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году, представленной государственным бюджетным учреждением «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики (оператор).

2. Утвердить прилагаемые:

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году;

рейтинг организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 г.

**Об утверждении сводного плана мероприятий
на 2021 год по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики
на 2020 год**

(Амшокова)

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики Амшоковой Ф.К.
2. Согласовать прилагаемый сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год по итогам оценки, проведенной в 2020 году.
3. Рекомендовать министру культуры Кабардино-Балкарской Республики Кумахову М.Л. поручить организациям культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявшим участие в проведении независимой оценки в 2020 году, включить мероприятия сводного плана в свои планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год по итогам оценки, проведенной в 2020 году.

Председатель Союза «Объединения организаций профсоюзов Кабардино-Балкарской Республики», председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики



Ф.Амшокова



УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания Общественного
Совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры при
Министерстве культуры Кабардино-
Балкарской Республики

от 27 ноября 2020 г. № 5

РЕЙТИНГ

организаций культуры, принявших участие в независимой оценке
качества условий оказания услуг в 2020 г. (по итоговому баллу
с учетом коэффициента значимости)

№	Организации культуры	Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации культуры	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации культуры"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговый балл (с учетом коэффициента значимости)	Рейтинговое место
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дворец культуры» г.п.Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	98	100	56	99	99	90	I
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ново-Полтавского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	97	100	50	99	100	89	II
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры сельского поселения Лечинкай» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	90	99	56	99	100	89	



4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» с. п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	93	100	56	98	98	89	III
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Черниговского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	95	99	50	94	100	88	
6	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Карагач Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	85	100	56	100	100	88	
7	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры сельского поселения Янкой» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	95	99	49	99	99	88	
8	Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Карасу Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	88	98	55	98	99	88	
9	Муниципальное казенное учреждение «Историко-Краеведческий Музей» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	97	98	47	98	99	88	
10	ГКУК «Кабардино-Балкарский музей изобразительных искусств имени А.Л. Ткаченко»	82	99	56	99	100	87	IV
11	Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры с.п. Ерокко» Леескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	83	95	60	98	98	87	
12	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры сельского поселения Октябрьское Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»	90	100	50	97	100	87	

13	Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Жемтала Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	96	99	40	100	100	87	
14	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры станицы Котляревская Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»	95	90	44	100	100	86	
15	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Дальнего Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	91	98	42	99	98	86	
16	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения станицы Приближной Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	86	98	48	98	100	86	V
17	Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом Культуры» с.п. Аушигер Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	82	99	49	100	100	86	
18	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Красносельского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	80	100	56	96	100	86	
19	Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Зарагидж Черекского муниципального Района Кабардино-Балкарской Республики	76	100	55	98	99	86	
20	Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб сельского поселения Малакановского Прохладненского муниципального Района» Кабардино-Балкарской Республики	79	96	54	98	97	85	

21	Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб сельского поселения Пешиншоко Прохладненского муниципального Района» Кабардино-Балкарской Республики	90	95	46	97	95	85
22	Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Безенги Черекского муниципального Района Кабардино-Балкарской Республики	82	99	44	100	100	85
23	Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры сельского поселения Ангорей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	95	95	36	96	97	84
24	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом Культуры «Россия» Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»	85	89	47	98	100	84
25	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	81	97	41	99	100	84
26	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Заречного Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	95	98	33	97	99	84
27	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» с. п. Чегем Второй Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	78	99	48	98	98	84
28	Муниципальное казенное учреждение «Районный дом культуры» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	88	91	43	99	99	84

VII

29	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга сельского поселения станции Солдатской Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	74	98	47	96	98	83	VIII
30	Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Бабугент Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	83	99	36	96	99	83	
31	Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	71	99	48	95	98	82	IX
32	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского Поселения Алтуд Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	85	69	55	100	100	82	
33	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры сельского поселения Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	80	87	42	96	98	81	X
34	Муниципальное казенное учреждение культуры «Саратовский клуб сельского поселения Черниговского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	91	77	47	94	95	81	
35	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом Культуры сельского поселения Ново-Ивановское Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»	71	99	36	95	100	80	XI

36	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр традиционной культуры сельского поселения станицы Екатериноградской Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	85	63	47	95	97	78	XII
37	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр Культуры «Русь» сельского поселения Пролетарского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	83	70	42	96	100	78	
38	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрь» станицы Александровская Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»	76	69	42	98	100	77	XIII
39	Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры с.п. Хатуйей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	94	57	36	98	98	76	XIV
40	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Янтарного Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	70	71	43	97	96	76	
41	Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	79	60	44	99	97	76	
42	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ульяновского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	99	54	30	98	100	76	

43	Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» сельского поселения Герпегеж Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	90	91	23	90	87	76	
44	Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п.Верхняя Балкария Черекского муниципального Района Кабардино-Балкарской Республики	80	87	27	92	87	75	XV
45	Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры сельского поселения Аргудан» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	93	54	36	92	94	74	XVI
46	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры с.п. Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	83	65	34	96	95	74	
47	Муниципальное казенное учреждение культуры «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	79	85	27	91	85	73	XVII
48	Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры с.п. Ташлы-Тала» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	80	52	30	90	90	68	XVIII
49	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры с.п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	75	50	29	93	92	68	
50	Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры с.п. Озрек» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	77	46	27	89	90	66	