|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО:**Глава местной администрации с.п. Благовещенка Прохладненского муниципального района КБР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Горностаев Г.М.«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. |  | **УТВЕРЖДАЮ:**Директор МКУК «КДЦ с.п. БлаговещенкаПрохладненского муниципального района» КБР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Козяр Л.М.«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. |

**План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг МКУК «КДЦ с.п. Благовещенка Прохладненского муниципального района» КБР**

**по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки реализации** | **Ответственное лицо** | **Результат исполнения мероприятия** |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении культуры**
 |
|  | 1. Обеспечить регулярное обновление сайта организации2. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об учреждении и всей его деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить:- сведения о видах предоставляемых услуг- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги- копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждения культуры- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации- информацию о планируемых мероприятиях- информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, - отчет о результатах деятельности учреждения- результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, а также предложения об улучшении качества его деятельности- план по улучшению качества работы учреждения | РегулярноЕжемесячно | Козяр Л.М.,Ботова О.К.Козяр Л.М.,Ботова О.К. | Удовлетворение прогнозирование спросаУдовлетворение прогнозирование спроса |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**
 |
|  | Усовершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами | По мере необходимости | Козяр Л.М. | Доступность посещения учреждения для лиц с ОВЗ |