|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО:**  Глава местной администрации  с.п. Благовещенка Прохладненского муниципального района КБР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Горностаев Г.М.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. |  | **УТВЕРЖДАЮ:**  Директор МКУК  «КДЦ с.п. Благовещенка  Прохладненского муниципального района» КБР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Козяр Л.М.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. |

**План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг МКУК «КДЦ с.п. Благовещенка Прохладненского муниципального района» КБР**

**по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки реализации** | **Ответственное лицо** | **Результат исполнения мероприятия** |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении культуры** | | | | |
|  | 1. Обеспечить регулярное обновление сайта организации  2. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об учреждении и всей его деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить:  - сведения о видах предоставляемых услуг  - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги  - копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры  - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждения культуры  - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  - информацию о планируемых мероприятиях  - информацию о выполнении государственного (муниципального) задания,  - отчет о результатах деятельности учреждения  - результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, а также предложения об улучшении качества его деятельности  - план по улучшению качества работы учреждения | Регулярно  Ежемесячно | Козяр Л.М.,  Ботова О.К.  Козяр Л.М.,  Ботова О.К. | Удовлетворение прогнозирование спроса  Удовлетворение прогнозирование спроса |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | |
|  | Усовершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами | По мере необходимости | Козяр Л.М. | Доступность посещения учреждения для лиц с ОВЗ |